

**SOSIALISASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

**(Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**

**Daerah Operasi VI Yogyakarta)**



Skripsi

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Disusun oleh:

Ruth Intan Permata Sari

NIM 050902795/KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

**SOSIALISASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN  
(Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)  
Daerah Operasi VI Yogyakarta)**



Skripsi

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Disusun oleh:

Ruth Intan Permata Sari

NIM 050902795/KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SOSIALISASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

**(Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero))**

**Daerah Operasi VI Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

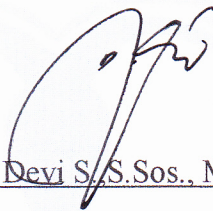
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar S.Sos  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Ruth Intan Permata Sari

No. Mhs : 02795 / KOM

Disetujui oleh :



Ike Devi S./S.Sos., M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : SOSIALISASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Kasus  
Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah  
Operasi VI Yogyakarta)  
Penyusun : Ruth Intan Permata Sari  
NIM : 05 09 02795

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang Diselenggarakan  
Pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 8 Februari 2011  
Pukul : 15.00 WIB  
Tempat : Ruang Pendadaran TU FISIP

Tim Penguji

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas., S.Sos., M.Si.

Penguji I

G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg. Comcn

Penguji II





## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ruth Intan Permata Sari  
Nomor Mahasiswa : 050902795  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Tulis : Sosialisasi Budaya Perusahaan Dalam Meningkatkan  
Kinerja Karyawan (Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)  
Daerah Operasi VI Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non material, ataupun segala kemungkinan yang lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat merupakan pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 23 Februari 2011

Saya yang menandatangani



Ruth Intan Permata Sari

**“dan ketekunan menimbulkan tahan uji dan tahan uji menimbulkan pengharapan.**

**Dan pengharapan tidak mengecewakan.....”**

**(Roma 5:4-5a)**



**“Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia” (Roma 8 : 28)**

## KATA PENGANTAR

“Puji Tuhan”, penulis mengucapkan syukur sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, untuk segala sesuatu yang telah Dia berikan sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Sosialisasi Budaya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta)”. Rasa syukur dan terima kasih ini juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Ungkapan rasa syukur dan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan lancar. Ini semua berkat campur tangan-Mu didalam hidupku. Terimakasih Tuhan.
2. Pihak PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta (Bapak Eko, Ibu Indriyani, Ibu Helena dan Ibu Asih) yang telah memberikan banyak informasi yang penulis butuhkan untuk membuat skripsi ini dan atas nasehat, perhatian, semangat dan doa yang telah diberikan untuk penulis.
3. Dosen pembimbing (Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si) terimakasih atas bimbingan, waktu, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Papa, Mama, Mas Andi, Mas Anton, Mbak Ayu, Mas Antoni, dan Adik Emery. Terima kasih sekali atas dukungan spirit, doa, materiil maupun non materiil yang

diberikan sehingga penulis tetap bersemangat menyelesaikan skripsi ini. *“Bersyukur memiliki keluarga yang luar biasa.”*

5. Jalu Duto Wibowo yang telah menjadi teman terpentingku yang setia menemani dan mendampingi, sehingga penulis mampu menyelesaikan segala proses penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih sekali atas dukungan, doa, semangat, perhatian, ketulusan dan semuanya.
6. Temen-temen di staff unit komersial, Mbak Eka, Mbak Wien, Pak Riyanta, Pak Basuki, dan semuanya. Penulis mengucapkan terimakasih sekali atas dukungan dan masukan yang diberikan, sehingga penulis memperoleh wawasan dan pengalaman yang luar biasa bersama kalian. Tetap semangat dan tetap menjadi tim yang solid.
7. Teman-teman yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini, Femmy, Inge, Caty, dan Dayce. Terima kasih sekali atas dukungan dan semangat yang kalian berikan untuk penulis, sehingga penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih dan Tuhan Memberkati kalian.

Yogyakarta, Februari 2011

Penulis

Ruth Intan Permata Sari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Bab I    Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kerangka Teori .....	9
1. Budaya Perusahaan .....	9
2. Kinerja .....	25
3. Karyawan .....	30
E. Kerangka Konsep .....	40
F. Metodologi Penelitian .....	53
1. Jenis Penelitian .....	53
2. Objek Penelitian .....	54
3. Subjek Penelitian .....	54

4. Tempat dan Waktu Penelitian .....	54
5. Metode Pengumpulan Data .....	55
a. Wawancara .....	55
b. Dokumentasi .....	55
6. Teknik Analisis Data .....	55
<b>Bab II    Sekilas Tentang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....</b>	<b>57</b>
A. Sejarah Perkeretaapian Indonesia .....	57
B. Visi Perusahaan .....	62
C. Misi Perusahaan .....	63
D. Struktur Organisasi Perusahaan .....	64
E. Fungsi Daerah Operasi .....	64
<b>Bab III   Hasil dan Analisis Penelitian .....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Konsep RELA	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta .....	65
2. Target dan Rancangan Sosialisasi	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta ....	71
3. Sosialisasi RELA	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta ....	81
4. Kinerja	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta ....	110

B. Analisis Hasil Penelitian .....	118
1. Analisis Budaya RELA	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta .....	118
2. Analisis Sosialisasi Budaya RELA	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta .....	120
3. Analisis Sosialisasi Budaya RELA dan Kinerja Karyawan	
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta .....	126
<b>Bab IV Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan .....	135
B. Saran .....	136
<b>Daftar Pustaka</b>	
<b>Lampiran</b>	

## ABSTRAK

Metode penelitian yang digunakan dalam laporan skripsi ini adalah metode kualitatif bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah peneliti bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh objek peneliti, objek penelitian skripsi ini adalah sosialisasi budaya perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan (kasus pada PT. Kereta Api Indoensia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta), dengan hanya memaparkan situasi atau peristiwa, tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

Penulis mengambil judul **“Sosialisasi Budaya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Kasus Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta)”**. Pengambilan judul ini didasarkan pada kondisi real bahwa semakin ke depan, dunia bisnis, bisnis apapun, akan mengalami perkembangan yang sangat pesat dan tentu saja persaingan pun akan semakin ketat. Untuk itu, dalam setiap perusahaan diperlukan sesuatu yang menguatkan karyawan, dari tingkat manajemen hingga tingkat bawah atau karyawan, yakni budaya dalam perusahaan, nilai-nilai utama yang menjadi pegangan perusahaan. Kondisi ini terkadang dianggap remeh, padahal budaya adalah suatu nilai, suatu bentuk sistem untuk dapat mencapai tujuan suatu perusahaan. Dengan budaya, suatu perusahaan memiliki kemampuan untuk bertahan di dunia persaingan.

Budaya perusahaan merupakan komponen kunci keberhasilan dari pencapaian misi, arah usaha, strategi serta efektivitas perusahaan. Oleh sebab itu, budaya perlu disosialisasikan kepada seluruh manajemen maupun karyawan. Sosialisasi budaya adalah suatu proses dimana perusahaan atau organisasi membawa dan menanamkan kultur-kultur, aturan, nilai atau kebiasaan dalam perusahaan tersebut kepada karyawan. implementasi dari sosialisasi budaya perusahaan merupakan proses untuk memastikan terlaksananya suatu budaya perusahaan dan tercapainya budaya perusahaan. Budaya perusahaan yang tinggi akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Sosialisasi budaya perusahaan dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan, tentunya dengan kinerja karyawan yang tinggi, tujuan perusahaan akan tercapai. Indikator peningkatan kinerja yaitu inovasi dan pengambilan resiko, perhatian kerincian, orientasi hasil, orientasi orang dan orientasi tim. Indikator meningkat, maka budaya perusahaan akan tinggi dan kinerja karyawan mengalami peningkatan. Evaluasi kinerja tinggi diperoleh dari kontrol terhadap evaluasi.

Kata kunci : *sosialisasi, budaya perusahaan, kinerja, karyawan, implementasi*

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Polling Masyarakat Memilih Kereta Api

Tabel I.2 Polling Tanggapan Masyarakat Tentang Pelayanan Kereta Api

Tabel I.3 Kecelakaan Transportasi Bulan Januari 2009-Oktober 2009

Tabel 3.1 Hasil Kritik dan Saran

Tabel 3.2 Jenis Diklat Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Tabel 3.3 Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Daerah Operasi VI Yogyakarta

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Budaya Organisasi Berdampak Pada Kinerja dan Kepuasan

